|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| QUOTE |  |  |  |
| DATE2020-03-18 | EXPIRATION DATE2020-05-01 |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 广州市联大信息科技有限公司何俊飞 Figo.He 13922453963Junfei.he@jkxuetang.com | 客户名称 |  |

 —— SAAS采购方案

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ITEMS | Description | Cost(CNY) |
| 账号订阅 | 100用户 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 合计 | 首年费用 |  |
| 1. 首年费用为：账号订阅费用+统一登录、数据导入、辅助功能
2. 次年费用为：账号订阅费用
3. 以上包括即刻学堂SAAS企业版完整后台功能+PC学员端+微信小程序学员端+App端
 |

即刻学堂客户服务说明

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | DESCRIPTION |
| 客服服务 | * 专属客户专员，为客户提供24小时的咨询、问题解答、问题处理等服务。
 |
| 培训服务 | * 远程培训，使用远程会议及屏幕演示的方式进行培训。
* 培训内容包括但不限于：企业版使用理念、使用操作、运维等。
 |
| 数据服务 | * 数据初始化，包括用户账号、培训课程、试题等数据，即刻学堂客服人员将协助客户进行数据的初始化整理和录入。
 |
| 软件系统维护 | * 定期对即刻学堂企业版的功能性、适应性、支撑能力做测试，确保系统健康可靠运营；
* 对大型培训等临性活动，提供系统的功能性、压力测试
* 定期维护系统各项环境接口，以解决因微信升级/浏览器升级等带来的系统兼容性问题。
* 软件功能debug以及功能修复。
 |
| 数据维护 | * 定期对数据库进行容灾、增量备份
* 定期对文件存储进行容灾备份（包含图片）
* 定期检查数据库日志和操作记录，确保行为追索性和避免数据丢失
* 定期对数据服务器的CPU使用率\IOPS使用率\连接数使用率\磁盘使用率等进行监控和记录
* 不定期为甲方提供日常的数据查询服务（如后台无法提供的数据查询/比对等服务）
* 不定期为客户提供后台数据修改服务
* 不定期为客户提供后台数据导出服务
 |
| 服务器安全 | * 服务器安全措施，包括入侵保护、防病毒、攻击拦截等。
 |
| 数据安全 | * 包括数据防泄漏、数据备份等。
 |
| 数据清理 | * 冗余数据清理、错误数据清理、错误数据修复等。
 |